

## ショーギンインターネットバンキング初期設定（PC版）ハードウェアトークン

インターネットバンキングサービスを始めてご利用いただく際は、「初期設定」が必要となりますので、次の順で初期設定を実施してください。

### <初期設定手順>

1. ログインIDの取得
2. 初回ログイン（パスワード変更・お客様情報の登録等）

### <お手元に用意頂くもの>

- ・信用組合広島商銀インターネットバンキング利用申込書（お客様控え）
- ・「手続き完了のお知らせ」（当組合から郵送でお届けしたもの）

なお、迷惑メール対策をされている方は、下記ドメインからの電子メールを受信できるように設定してください。  
「@shogin.com」

## ログインIDの取得（初回ログイン時のみ）

### 手順1 ホームページからログイン

信用組合広島商銀ホームページ（<https://www.shogin.com>）の「ログイン」ボタンをクリックし、**手順2**へ進みます。



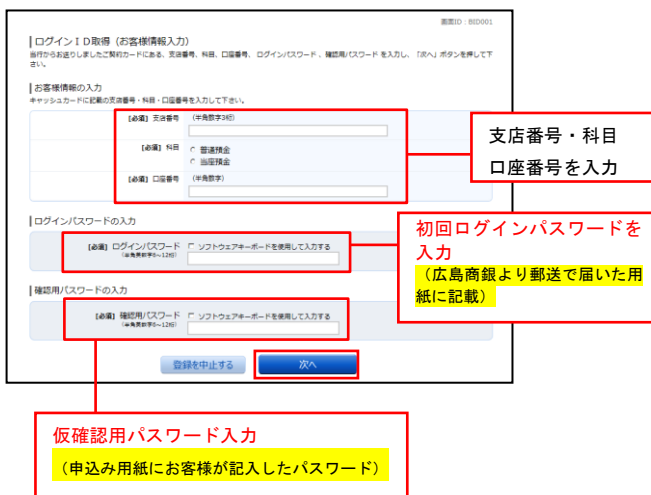
### 手順2 ログインID取得の開始（初回ログイン時のみ）

ログイン画面が表示されます。「初回利用登録」ボタンをクリックし、**手順3**へ進みます。



### 手順3 お客様情報、パスワードを入力

ログインID取得（お客様情報入力）画面が表示されます。お手元の「手続き完了のお知らせ」に記載されている情報をもとに、お客様情報欄に支店番号、科目、口座番号を入力します。



### 手順4 ログインIDの取得・完了

インターネットバンキングにログインする際に必要となる、「ログインID」を登録します。登録内容欄にお客様任意のログインIDを入力後、「ID登録実行」ボタンをクリックすると、ログインID取得（登録完了）画面が表示されますので入力後、取得したログインIDをご確認ください。

「引き続きお客様情報登録を行う」ボタンをクリックし、ログイン画面へ進みます。

- ☆ログインIDは、お客様が6桁～12桁の任意の半角英数字でご登録ください。英字数字の混在が必須で、英文字は大文字、小文字を区別します。
- ☆入力いただいたログインIDが他のお客様により既にご登録されている場合は、ご登録いただけません。その際は、別のログインIDで再度ご登録をお願いします。
- ☆ご登録いただいたログインIDは、以後、インターネットバンキングを利用する際に毎回必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

### 手順5 ログイン情報の入力

ログイン画面が表示されます。

ログイン情報欄の「ログインID」にログインID取得で登録したIDを入力します。また、「ログインパスワード」には「手続き完了のお知らせ」に記載されている「初回ログインパスワード」を入力してください。

入力が完了いたしましたら、「ログイン」ボタンをクリックし、**手順6**へ進みます。

**初回ログインパスワードを入力**  
(広島商銀より郵送で届いた用紙に記載)

### 手順6 リスクベース認証（追加認証登録）

ログイン（追加認証登録）画面が表示されます。

追加認証登録欄に追加認証を行う際に必要な質問とその質問に対する回答を設定します。入力が完了しましたら、「登録を確定する」ボタンをクリックし、**手順8**へ進みます。

#### <リスクベース認証とは>

インターネットバンキングを普段利用しているパソコン等以外からアクセスされた場合、ご本人さまかどうか確認するため、「秘密の質問」・「秘密の回答」による追加の本人確認を行う機能です。

万が一、第三者にログインID、ログインパスワードを盗まれたとしても、当機能による秘密の質問に回答できなければログインが出来ず、不正使用を防止することが可能となるセキュリティです。

例1：普段は自宅のパソコンから利用しており、自宅以外のパソコンでインターネットバンキングにアクセスした場合

例2：普段は自宅のパソコンから利用しており、出先にてスマートフォンにてインターネットバンキングにアクセスした場合

### 手順7 サービス開始登録（パスワード変更）

サービス開始登録（パスワード変更）画面が表示されます。今後の取引でお客様が使用する新しいパスワードを2種類入力してください。

- ☆ログインパスワード、確認用パスワードは、6桁～12桁の任意の半角英数字でご登録ください。
- ☆ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードに同じものは登録できません。

手順 8

サービス開始登録  
(お客様情報入力・確認)

サービス開始登録（お客様情報入力）画面が表示されます。画面に沿ってメールアドレス設定欄、DM送信希望設定欄、連絡先電話番号設定欄の各項目を入力します。入力完了後、「**確定画面へ**」ボタンをクリックすると確認画面が表示されますので**手順 7**で入力した確認用パスワードを入力して、「**登録を確定する**」ボタンをクリックして下さい。

手順 9

お客様情報登録完了

サービス開始登録（お客様情報登録完了）画面が表示されますのでお客様情報欄の内容をご確認ください。

よろしければ、「**次へ**」ボタンをクリックしてください。トップページへ進みます。

以上で、初回ログイン時におけるパスワードの変更やお客様情報の登録は終了です。

※. 2回目以降のログインは「**通常時ログイン**」をご参照ください。

引き続き下記の手順に従ってワンタイムパスワードの設定を行ってください。

なお、個人のお客様に限りワンタイムパスワードのご利用は任意となっておりますので、このままご利用いただくことも可能です。

## ワンタイムパスワードアプリについて

ワンタイムパスワードはキーホルダー型のトークンタイプとスマートフォンでご利用いただけるソフトウェアタイプの2種類がございます。

トークンタイプをお選びいただいた場合はご利用までにお届けまでに日数を要しますので予めご了承ください。

(窓口での申込時に申請いただいた法人のお客様には当組合より郵送いたしました『手続き完了のお知らせ』に同封しております)

# ワンタイムパスワード

## ワンタイムパスワードの初期設定

### ハードウェアトークンの発行

#### 手順1 メニューの選択

当組合ホームページよりインターネットバンキングにログインしトップ画面を表示します。

グローバルナビゲーションの[ご利用サービスの変更]→[ワンタイムパスワード]をクリックし、ワンタイムパスワード申請内容の選択[手順2]へ進みます。



#### 手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。注意事項をご確認のうえ、「トークン発行」ボタンをクリックするとトークン発行（選択）画面が表示されます。

トークンの選択欄の「ハードウェアトークン（キーホルダー型の生成機に表示する方法）」の「選択」ボタンをクリックし、**手順4**へ進みます。

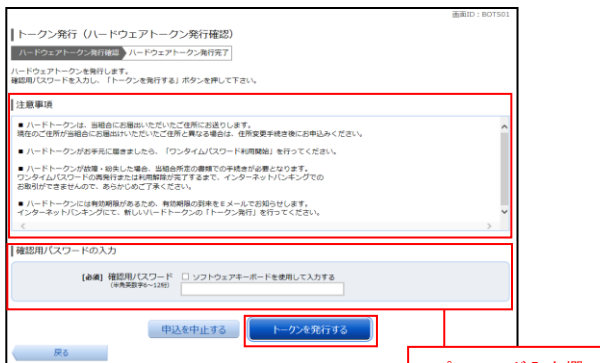


#### 手順3 ハードウェアトークン発行情報の入力

トークン発行（ハードウェアトークン発行確認）画面が表示されます。

注意事項欄の内容をご確認のうえ、よろしければ、確認用パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「トークンを発行する」ボタンをクリックし、**手順5**へ進みます。

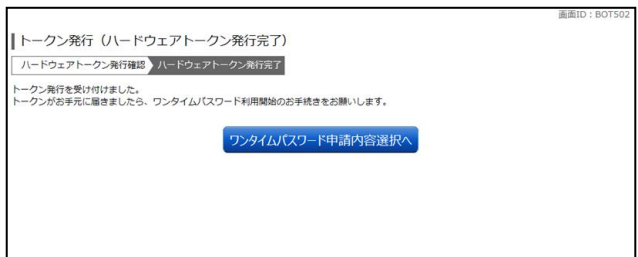
なお、ハードウェアトークンの有効期限到来により、トークンを再発行する場合には「ワンタイムパスワード」の入力が必要となります。



#### 手順4 ハードウェアトークン発行の完了

トークン発行（ハードウェアトークン発行完了）画面が表示されます。

ハードウェアトークン発行申請の受付が完了しました。当組合より登録済みの住所にハードウェアトークンを送付いたします。ハードウェアトークンがお手元に届いた後、「OTP利用開始登録（ハードウェアトークン）」を行ってください。



※ ハードウェアトークンの有効期限到来により、トークンを再発行する際はワンタイムパスワードの入力が求められます。  
(再発行は有効期限の90日前より可能)

### 手順3 ハードウェアトークン発行情報の入力

トークン発行（ハードウェアトークン発行確認）画面が表示されます。

注意事項欄の内容をご確認のうえ、よろしければ、確認用パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「**トークンを発行する**」ボタンをクリックし、**手順5**へ進みます。

なお、ハードウェアトークンの有効期限到来により、トークンを再発行する場合には「ワンタイムパスワード」の入力が必要となります。

### 手順4 ハードウェアトークン発行の完了

トークン発行（ハードウェアトークン発行完了）画面が表示されます。

ハードウェアトークン発行申請の受付が完了しました。

当組合より登録済みの住所にハードウェアトークンを送付いたします。ハードウェアトークンがお手元に届いた後、「OTP利用開始登録（ハードウェアトークン）」を行ってください。

## ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）

ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）の利用開始前に、ハードウェアトークンより発行されたワンタイムパスワードを入力し、認証が正常に行われることを確認します。認証が正しく行われた場合、ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）の利用が開始されます。

ハードウェアトークンがお手元に届いた後、次の手順により利用開始操作を行ってください。

### 手順1 メニューの選択

インターネットバンキングにログインしトップ画面を表示します。

グローバルナビゲーションの「**ご利用サービスの変更**」→「**ワンタイムパスワード**」をクリックし、**手順2**へ進みます。

### 手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。

「**ワンタイムパスワード利用開始**」ボタンをクリックし、**手順3**へ進みます。

画面ID：BOP001

**ワンタイムパスワード申請内容選択**

ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。  
登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

**ワンタイムパスワード登録状況**

登録状況 トークン発行済

**注意事項**

■トークン発行  
ワンタイムパスワードをご利用いただくために「トークン発行」が必要となります。次画面にて「ソフトトークン」または「ハードトークン」いずれかを選択してください。

- ・ソフトトークン（携帯電話またはスマートフォンのアプリに表示する方法）
- ・ハードトークン（キーホルダ型の生成機に表示する方法）

■ワンタイムパスワード利用開始  
ソフトトークンはアプリの設定後、ハードトークンはお手元に到着後、次画面にてワンタイムパスワードの利用開始を行ってください。次回のログインから、ワンタイムパスワードの入力が必要となります。

■ワンタイムパスワード利用解除  
以下の場合、次画面にてワンタイムパスワードの利用解除を行ってください。

- ①ソフトトークンに利用している端末の機種変更  
変更前の端末で、ワンタイムパスワードの「利用解除」を行っていただき、変更後の端末で、再度「トークン発行」と「利用開始」を行ってください。
- ②ソフトトークンからハードトークンへの切替  
ソフトトークンに表示されているワンタイムパスワードにて「利用解除」を行い、「トークン発行」にて、ハードトークンを選択してください。
- ③ハードトークンからソフトトークンへの切替

トークン発行 **ワンタイムパスワード利用開始** ワンタイムパスワード利用解除

[トップページへ](#)

### 手順3 ハードウェアトークンの確認

ワンタイムパスワード利用開始（ハードウェアトークン確認）画面が表示されます。  
 シリアル番号入力欄および、ワンタイムパスワード入力欄に、ハードウェアトークン裏面に記載の「シリアル番号」、トークンに表示されている「ワンタイムパスワード」を入力して、「利用開始する」ボタンをクリックし、**手順4**へ進みます。

### 手順4 ハードウェアトークンの利用開始受付完了

ワンタイムパスワード利用開始（ハードウェアトークン完了）画面が表示されます。  
 以上で、ワンタイムパスワード利用開始登録は終了です。

【参考】OTPハードウェアトークンについて  
 ハードウェアトークンのシリアル番号・有効期限は次の場所に記載があります。



※以上で初期設定およびワンタイムパスワードの設定は終了です。  
 尚、こちらは簡易のマニュアルになっております。詳しい操作マニュアルは当組合ホームページに掲載しておりますのでそちらを参照の上ご利用ください。  
<https://www.shogin.com/internetbank/>